

Nuestra experiencia en la implementación de SeMS (Avances y Retos)

Michel Andrade Rivera

Especialista en estándares y procedimientos AVSEC



AVIANCA	POLÍTICA DE SEGURIDAD INTEGRAL AVIANCA	Fecha de Revisión: 20-MAY.-2022
		Rev.: 02

1. OBJETIVO Y ALCANCE

La Política de Seguridad Integral se desarrolla con el fin de reflejar el compromiso organizacional con la Seguridad Integral y el Cumplimiento a través del establecimiento de lineamientos definidos por el Ejecutivo Responsable para la creación, desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión que comprende la de Seguridad Integral y Cumplimiento por parte de las áreas interesadas de la organización.

La presente política es vinculante y de obligatorio cumplimiento para todos los estamentos de la Organización, esto es toda persona que está vinculada a través de un contrato de trabajo con cualquiera de las compañías que hacen parte de La Organización (los "trabajadores") y los terceros vinculados, esto es las personas naturales, distintas de los empleados, que presten sus servicios a La Organización bajo cualquier modalidad diferente del contrato laboral o que se encuentren al servicio de algún contratista o proveedor de bienes o servicios, bien sea persona natural o jurídica, que tiene celebrado un contrato civil o comercial con La Organización y que en razón de cualquiera de estos contratos cumple tareas o funciones de apoyo operativo, técnico, administrativo o comercial (los "terceros vinculados").

Alcance:



Elementos claves de la Política de Seguridad Integral

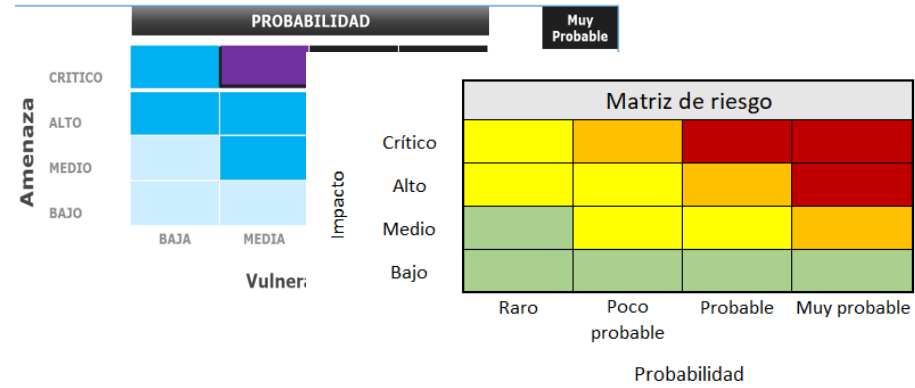
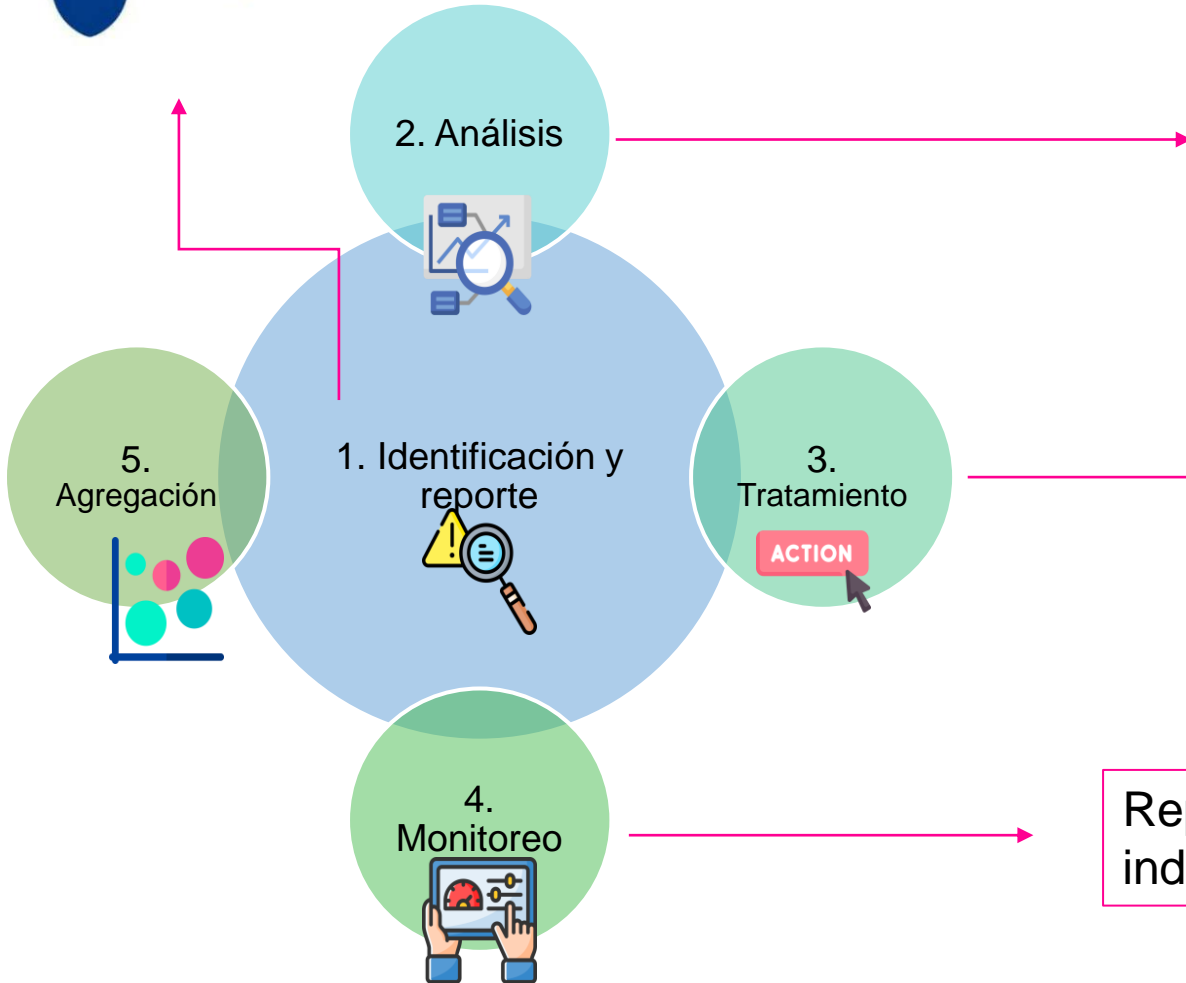
- Compromiso con el cumplimiento.
- Determinación y provisión de los recursos apropiados.
- Compromiso con el desarrollo y mejora continua.
- Promoción de una cultura de Seguridad.
- Declaración de los **objetivos de seguridad**.
- Descripción de los deberes y responsabilidades.
- Procesos de comunicación eficientes en toda la organización.







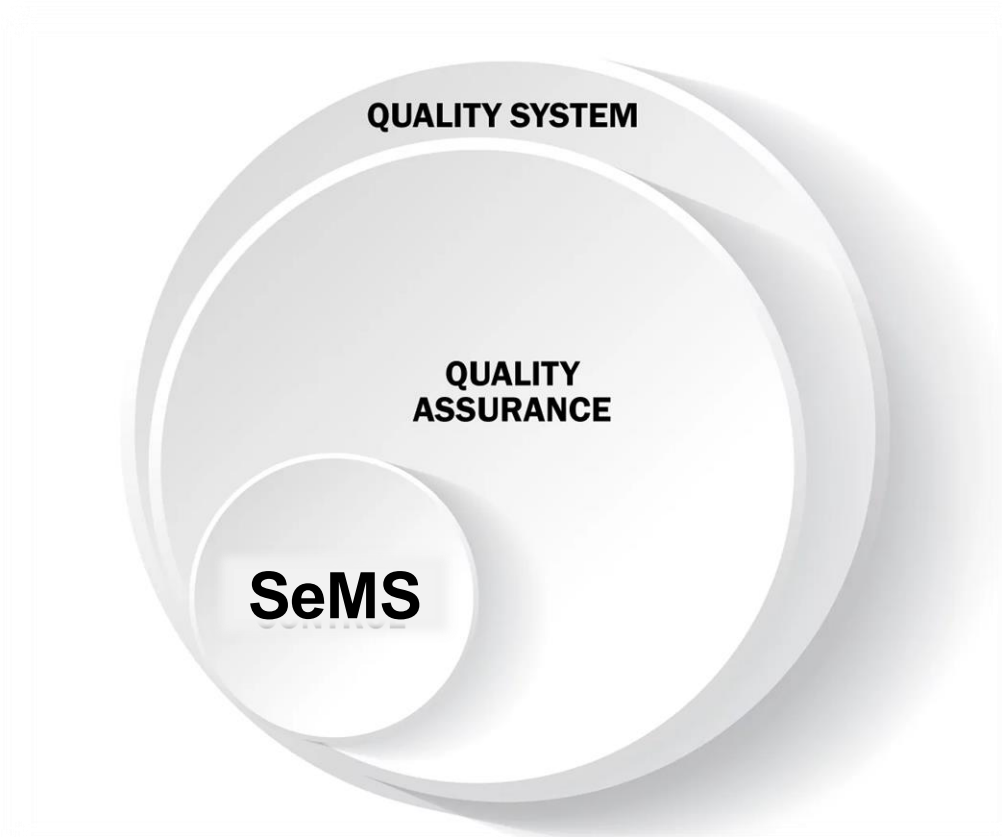
3. Gestión de amenazas y de riesgos



Reporte de indicadores, QA, QC







QA - Monitoreo al SeMS (Audits)

- a) Definición de requisitos y parámetros de medición del SeMS
- b) Evaluación de riesgos y de impactos
- c) Recopilación de análisis de datos
- d) Análisis de las medidas (incidentes e informes de seguridad)
- e) Examen de los elementos y procedimientos
- f) Gestion de datos e información de seguridad (interferencias no autorizadas)
- g) Evaluación de instalaciones, equipos y documentación
- h) Evaluación de desempeño del personal
- i) Actividades de control calidad
- j) Investigaciones internas (incidentes de seguridad)

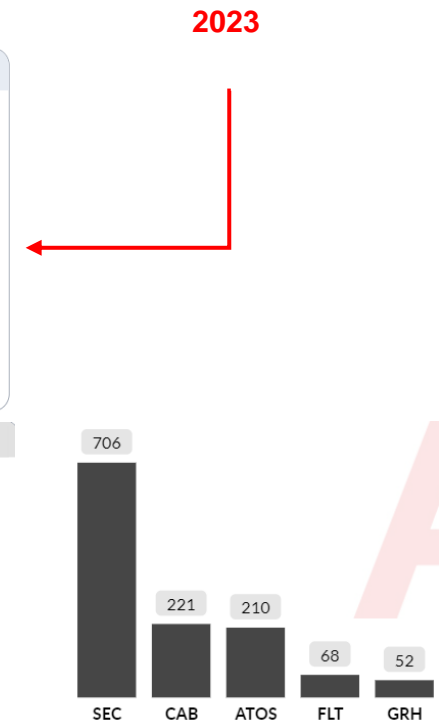
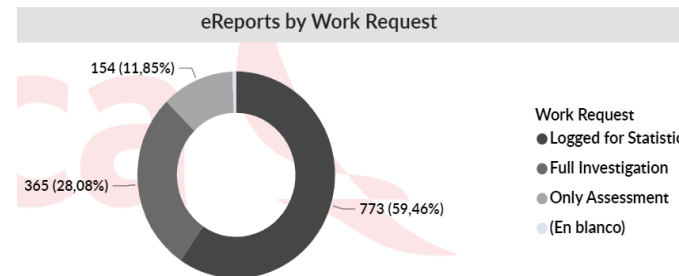
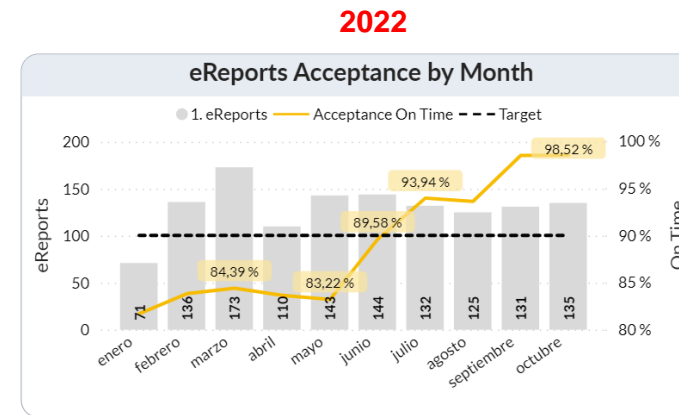
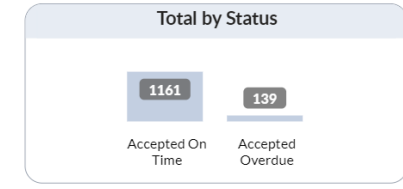
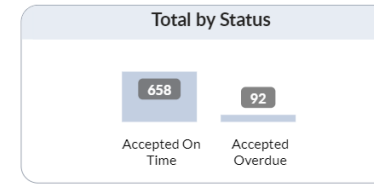
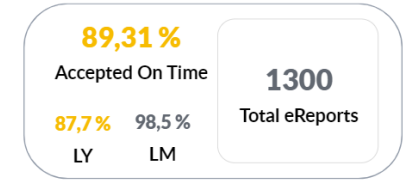
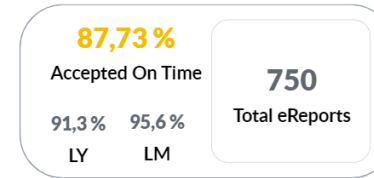
4. Vigilancia y mejora continua de la eficacia



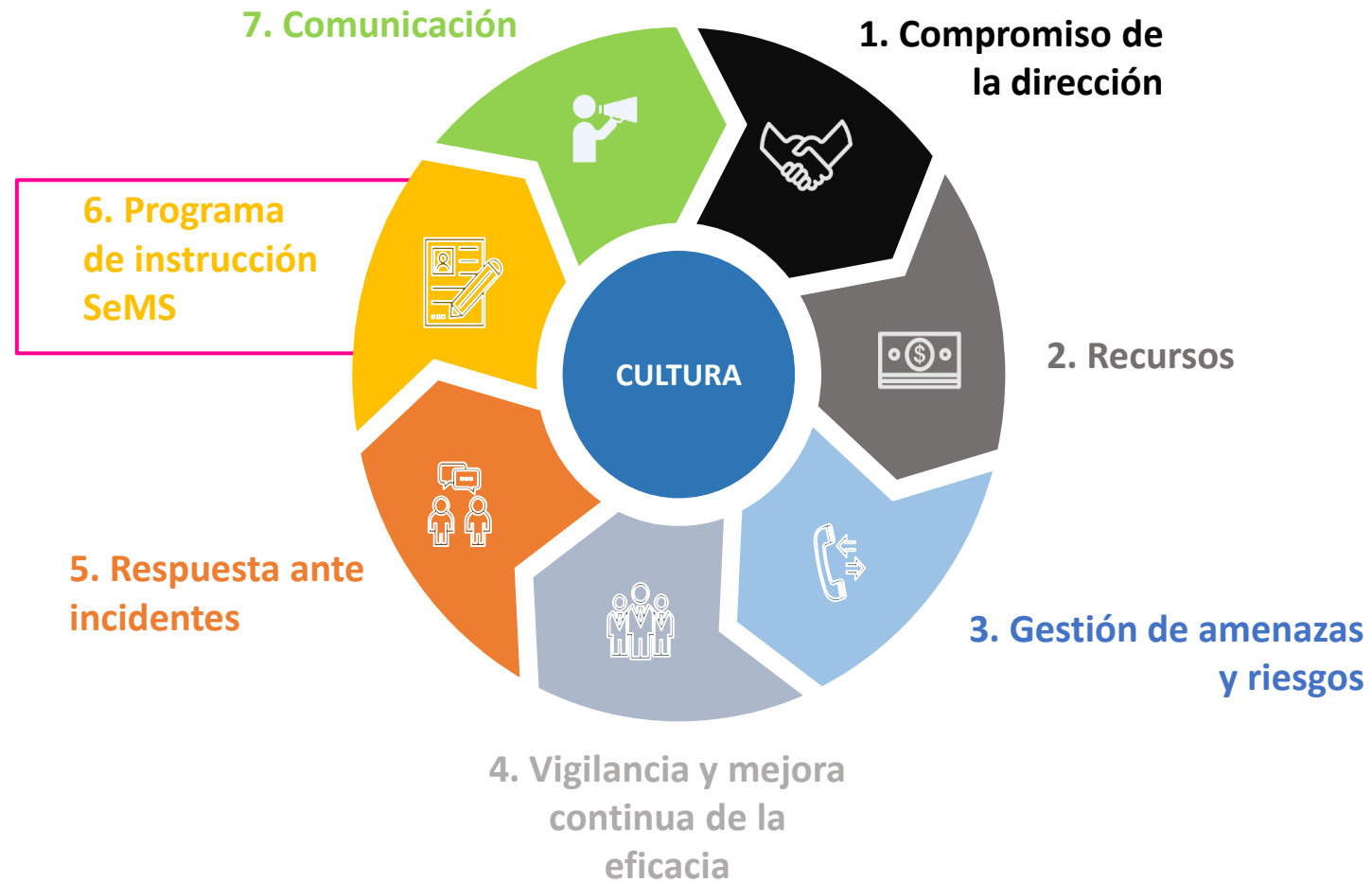
Medición de SPIs



Desempeño del SeMS







Implementación de herramientas tecnológicas

Correcto porte y uso

Recuerda cumplir siempre con la política de correcto porte y uso del carné.



- Debe estar siempre visible.
- Este documento es personal e intransferible.
- Asegúrese que este vigente.
- Evite cubrir la información que contiene y no modifique o altere.
- Úsalo únicamente durante el ejercicio de tus funciones en áreas restringidas y durante tu permanencia en las instalaciones de la compañía.
- Evita utilizarlo fuera de tu horario laboral.



Ten en cuenta 





Campañas y comunicaciones internas

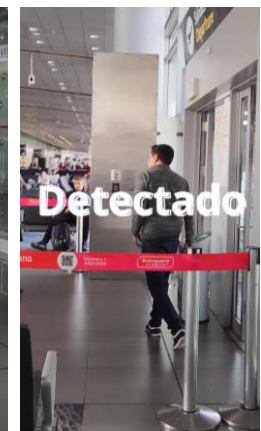
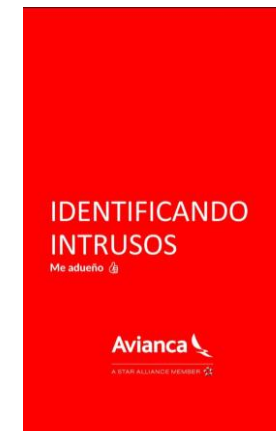


Comunicaciones 2023

Total Publicaciones 2023: 67

- Sensibilización: 16
- Estandarización: 51

Webinars 9: Impacto aproximado 1500 funcionarios



Campañas externas

Abril 24

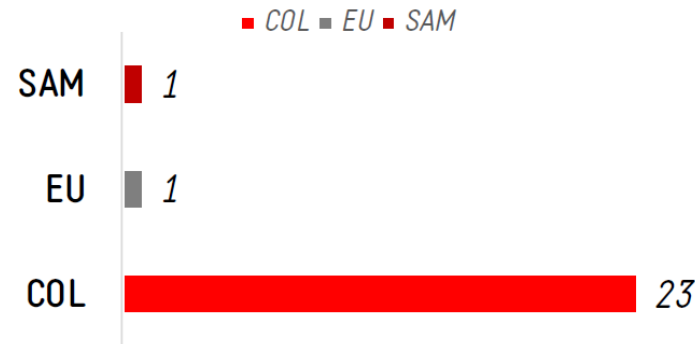


Special News Report

February 18th
Cut at: 12:00pm

FREE PRESS VALUE: USD\$73.089 approx. | REACH: 10'584.555 PEOPLE approx.

AV Media hits and sentiment



Main messages and analysis

Communications

Disruptive Passenger Strategy

- Press release, media follow up and 1:1 spokesperson interviews with key media in COL.
- Articulation with authorities and guilds.

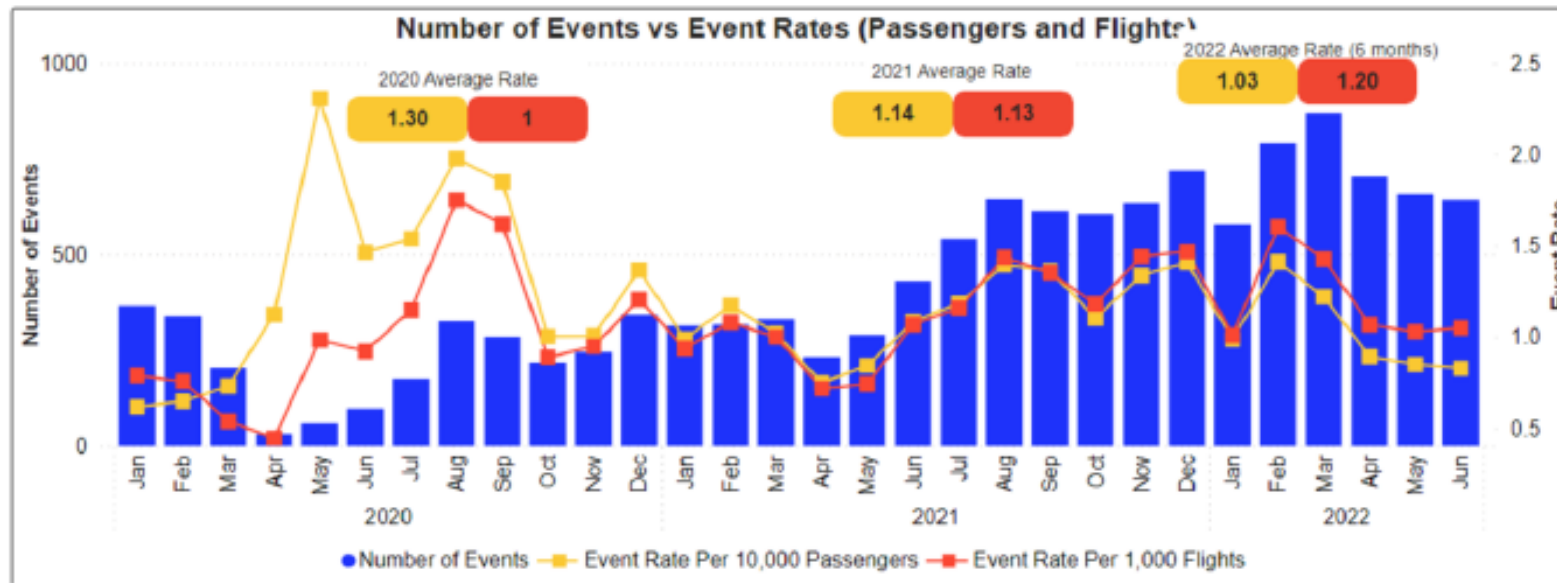
This topic has generated 27 impacts so far (25 in col, 1 in SAM and 1 in Europe).

100%
POSITIVE

Información de riesgos compartida

GADM

Informe de incidentes de conductas insubordinadas – Enero 2020 a junio 2022



ROE - UAEAC

163 reportes



GRACIAS

Michel Andrade Rivera

Especialista en estándares y procedimientos AVSEC